

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЛИДЕРСТВА И АДМИНИСТРИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ФНС РОССИИ – НЕВА»,
Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

СОГЛАСОВАНО
Начальник Управления
профессионального развития ФНС России
_____ С.И. Токарев
« ____ » _____ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор "Академии лидерства и администрирования
бизнес-процессов ФНС России – Нева"
_____ С.Б. Мурашов
« ____ » _____ 2024 года

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Эффективное решение проблем»**

Цель: *совершенствование и обновление умений, навыков и компетенций государственных гражданских служащих, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области эффективного выявления и решения проблем, внедрения решений и улучшений в рамках их внедрения*

Категория слушателей: *главная, ведущая, старшая группы должностей; руководители, помощники (советники), специалисты*

Трудоемкость обучения: *72 часа*

Форма обучения: *очно-заочная*

№ п/п	Наименование дисциплин, тем	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	промежуточная/ итоговая аттестация	
1	Введение	2	2	0		
2	Исследование проблемы	8	4	4		
3	Определение проблемы	8	4	4		
4	От проблемы к решению. Структурирование контекста	8	4	4		
5	Поиск решения	10	4	6		
6	Выбор решения	6	2	4		
7	Внедрение решения	8	4	4		
8	Подходы улучшения	10	4	6		
9	Подготовка проектной работы	8	0	8		
Всего аудиторных часов		68	28	40		
Итоговая аттестация		4				защита проекта
Итого:		72	28	40	4	